



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Guidelines for Project MANA Food Distribution

- **You can attend only one Project MANA food distribution per week** but for as many weeks as you need. The locations and times of food distributions are as follows:

City	Address	Day	Time
Tahoe City, CA	330 Fairway Dr	Mondays	3-3:30pm
Truckee, CA	10046 Church St	Tuesdays	3-3:30pm
Kings Beach, CA	265 Bear St	Wednesdays	3-3:30pm
Incline Village, NV	341 Village Blvd	Thursdays	3-3:30pm

The Project MANA office will be closed and food distributions will **NOT** be held on the following holidays: New Year's Day, Martin Luther King, Jr. Day, Presidents' Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Nevada Day, Veterans Day, Thanksgiving Day, the day after Thanksgiving, Christmas Eve, Christmas Day, and the day after Christmas.

- **You can start lining up for distribution at 2:30pm** (no earlier).
- **You can pick up food for 2 households** in addition to your own. Someone from these households must have filled out a Welcome Form in the current fiscal year, and on the day of distribution **provide a signed note or call** the Program Coordinator at 775-298-0102 by noon letting her know someone else is picking up food for them.
- **You may not take any additional food** other than what is allotted for that day's distribution. Each household is allowed the same items and quantities.
- **If you need additional food**, you are allowed up to 6 Emergency Food Bags and 6 Cooking Compromised Food Bags each year (or, if receiving no Emergency Bags, up to 12 Cooking Compromised Bags).
- **You may not sell or redistribute** Project MANA distribution food items at distribution or elsewhere.
- **You are you required to fill out a new Welcome Form** each fiscal year (July-June).
- **You are required to sign in** at the Sign-In Table with the Project MANA site supervisor each time you come to a food distribution before going through the line.
- **No dogs** are allowed at distribution.
- **No smoking** is allowed within 50 feet of the distribution site.

Violation of any of these guidelines is cause for disqualification from receiving any and all services from Project MANA. A system of 3 warnings will be used, beginning with a formal, verbal warning, followed by a written warning and, finally, a third warning, which will result in disqualification from receiving services from Project MANA.



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Directrices para la distribución de comida de Project MANA

- **Se puede asistir a solamente una distribución de comida de Project MANA a la semana** pero puede asistir a todas las semanas que necesita. Los sitios y horarios de las distribuciones de comida son los siguientes:

Ciudad	Dirección	Día	Horario
Tahoe City, CA	330 Fairway Dr	Lunes	3-3:30pm
Truckee, CA	10046 Church St	Martes	3-3:30pm
Kings Beach, CA	265 Bear St	Miércoles	3-3:30pm
Incline Village, NV	341 Village Blvd	Jueves	3-3:30pm

La oficina de Project MANA estará cerrada y **NO** se llevará a cabo la distribución de comida en las siguientes días feriadas: Año Nuevo, Martin Luther King, Jr. Day, Día de los Presidentes, Día Conmemorativa, Día de Independencia, Día del Trabajo, Día de Nevada, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, el día después del Día de Acción de Gracias, el día antes de la Navidad, Navidad, y el día después de Navidad.

- **Se puede empezar a hacer cola para la distribución a las 2:30pm** (no antes).
- **Se puede recoger comida para 2 familias** además de la suya. Alguien de estas familias tiene que haber completado una Forma de Bienvenida en el año fiscal actual, y en el día de la distribución **presentar una nota firmada o una llamada** a la Coordinadora Programática al 775-298-0102 antes del mediodía para avisarle que otra persona va a recoger su comida.
- **No se puede agarrar más comida de lo que está asignado** para la distribución de este día. Cada persona está permitida los mismos alimentos y las mismas cantidades.
- **Si usted necesita más comida**, está permitida recibir hasta 6 Bolsas de Emergencia y 6 Bolsas de Cocina Comprometida cada año (o, si no está recibiendo Bolsas de Emergencia, hasta 12 Bolsas de Cocina Comprometida).
- **No se puede vender ni redistribuir** los artículos de comida de la distribución de Project MANA en la distribución ni en otro lugar.
- **Usted tiene que completar una nueva Forma de Bienvenida** cada año fiscal (julio a junio).
- **Usted tiene que firmar** en la mesa de registro con la supervisora del sitio cada vez que llega a la distribución, antes de pasar a recoger su comida.
- **No se permiten los perros** en la distribución.
- **No se permite fumar** dentro de 50 pies del sitio de la distribución.

Violación de cualquier artículo de este código de conducta es causa para la descalificación de recibir cualquier o todos los servicios de Project MANA. Se utilizará un Sistema de 3 avisos, empezando con un aviso formal y verbal, seguido por un aviso escrito, y finalmente, un tercero aviso, lo cual resultará en la descalificación de recibir los servicios de Project MANA.



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Project MANA General Code of Conduct

Project MANA defines a community member as an individual who receives Project MANA services.

Project MANA staff, volunteers and community members will...

- Be committed to helping Project MANA achieve our mission.
- Treat each other with respect at all times.
- Communicate their needs and frustrations directly to a Project MANA staff member in a respectful and constructive manner.
- Hold in confidence all personal and private information concerning staff, volunteers and community members of Project MANA.
- Uphold an environment free from discrimination and harassing conduct, including sexual harassment.
- Ensure all Project MANA services are administered and received fairly.
- Abide by the guidelines of each Project MANA program being administered or received.
- Not be under the influence of drugs and/or alcohol at the time Project MANA services are administered or received.
- Not smoke within 50 feet of a Project MANA service site.

Violation of any item in this Code of Conduct is cause for disqualification from volunteering at or receiving services from Project MANA. A system of 3 warnings will be used, beginning with a formal, verbal warning, followed by a written warning and, finally, a third warning, which will result in disqualification from volunteering at or receiving services from Project MANA.



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

El código de conducta general de Project MANA

Project MANA define a un miembro de la comunidad como un individuo que recibe los servicios de Project MANA.

Empleados de Project MANA, voluntarios, y miembros de la comunidad...

- Estarán comprometidos a ayudar a Project MANA en lograr nuestra misión. Be committed to helping Project MANA achieve our mission.
- Tratarán a todos los demás empleados, voluntarios y miembros de la comunidad con respeto.
- Comunicará sus necesidades y frustraciones directamente a un empleado de Project MANA en una manera respetuosa y constructiva.
- Mantendrán en confianza toda información personal y privada que se trata de empleados, voluntarios, y miembros de la comunidad de Project MANA.
- Mantendrán un ambiente libre de discriminación y conducto acoso, incluido el acoso sexual.
- Asegurarán que todos los servicios de Project MANA son administrados y recibidos de una manera justa.
- Cumplirán con las guías de cada programa de Project MANA administrado o recibido.
- No estarán bajo la influencia de drogas, y/o alcohol en el momento que los servicios de Project MANA se administran o reciben.
- No fumarán dentro de 50 pies de un sitio de servicio de Project MANA.

Violación de cualquier artículo de este código de conducta es causa para la descalificación de recibir cualquier o todos los servicios de Project MANA. Se utilizará un Sistema de 3 avisos, empezando con un aviso formal y verbal, seguido por un aviso escrito, y finalmente, un tercero aviso, lo cual resultará en la descalificación de recibir los servicios de Project MANA.



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Project MANA Emergency and Cooking Compromised Food Bags **Host Site Locations**

INCLINE VILLAGE, NV

Project MANA
948 Incline Way
Monday – Friday, 9am-4pm
775-298-0008

KINGS BEACH, CA

Community House
265 Bear Street
Monday-Friday, 9am-5pm

TAHOE CITY, CA

Rideout Community Center – TCPUD
740 Timberland Lane
Monday-Friday, 8am-5pm
Saturday-Sunday, 9am-5pm
530-583-3440

CARNELIAN BAY, CA

Placer County Health and Human Services
5225 N Lake Blvd
Monday-Friday 8-11am, 1-3pm
530-546-1900

TRUCKEE, CA

Assumption Catholic Church
10930 Alder Drive
Monday, Tuesday, Thursday, 8:30am-6pm
Friday, 8:30am-5pm
Saturday, 12-8pm
530-587-3595

Concern for the Poor

10111 E Street
Thursday, 11am-2pm (hot lunch is served
12pm-2pm)
Tuesday, 9am-12pm
530-582-4493

Family Resource Center of Truckee

11695 Donner Pass Road (next to KidZone
Museum)
Monday, Tuesday, Thursday, Friday, 9am-4pm
Wednesday, 10am-4pm
(closed daily from 12-1pm)
530-587-2513

Nevada County Social Services

10075 Levon Ave
Monday-Friday, 8am-5pm
530-582-7803

*An **Emergency Food Bag** contains non-perishable food items and is intended to provide immediate food relief to 1 person for 3 days. A **Cooking Compromised Food Bag** contains non-perishable food items that do not require access to a kitchen for preparation.*

A household may receive up to 6 Emergency Food Bags and 6 Cooking Compromised Food Bags per fiscal year (or 12 Cooking Compromised Food Bags if receiving no Emergency Food Bags).



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Sitios donde se encuentra las Bolsas de Emergencia y las Bolsas de Cocina Comprometida de Project MANA

INCLINE VILLAGE, NV

Project MANA
948 Incline Way
Lunes a viernes, 9am-4pm
775-298-0008

KINGS BEACH, CA

Community House
265 Bear Street
Lunes a viernes, 9am-5pm

TAHOE CITY, CA

Rideout Community Center – TCPUD
740 Timberland Lane
Lunes a viernes, 8am-5pm
Sábado y domingo, 9am-5pm
530-583-3440

CARNELIAN BAY, CA

Placer County Health and Human Services
5225 N Lake Blvd
Lunes a viernes 8-11am, 1-3pm
530-546-1900

TRUCKEE, CA

Assumption Catholic Church
10930 Alder Drive
Lunes, martes, jueves, 8:30am-6pm
Viernes, 8:30am-5pm
Sábado, 12-8pm
530-587-3595

Concern for the Poor

10111 E Street
Thursday, 11am-2pm (almuerzo servido 12pm-2pm)
Tuesday, 9am-12pm
530-582-4493

Family Resource Center of Truckee

11695 Donner Pass Road (a la par de KidZone Museum)
Lunes, martes, jueves, viernes, 9am-4pm
Miércoles, 10am-4pm
(cerrado diariamente entre 12 y 1pm)
530-587-2513

Nevada County Social Services

10075 Levon Ave
Lunes a viernes, 8am-5pm
530-582-7803

*Una **Bolsa de Emergencia** provee ayuda alimentario inmediatamente a alguien que necesita comida de inmediato, si no pueden llegar a la distribución de comida una semana. Contiene artículos de comida no perecederos. Una **Bolsa de Cocina Comprometida** sirve el mismo objetivo pero contiene artículos de comida no perecederos que no requieren acceso a una cocina para prepararlos.*

Una casa puede recibir hasta 6 Bolsas de Emergencia y 6 Bolsas de Cocina Comprometida al año fiscal (o 12 Bolsas de Cocina Comprometida si no está recibiendo ninguna Bolsas de Emergencia).



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Project MANA Food Distribution Frequently Asked Questions (FAQs)

Project MANA defines a community member as an individual who receives Project MANA services.

What if I cannot make it to a scheduled distribution time because I am physically or mentally unable?

Ask to speak with our Program Coordinator or call her at 775-298-0102 to see if you qualify for our home delivery program, Food and Companionship Exchange (FACE).

My neighbors who have no children receive the same amount of food as I do, and I have 3 children. Can't I get more food since I have more mouths to feed?

No. At this time, each household receives the same items and quantities allotted for that day's distribution regardless of household size.

If I don't come to distribution one week can I get extra food the following week?

No. Each household receives the same items and quantities allotted for that day's distribution regardless of number of times previously attended.

I noticed that a loaf of bread I received at distribution has a "Sell By" date that was 3 weeks old. Is it really OK to eat the bread?

Yes! Bread, desserts and meat are kept frozen in the freezer at our office location. See the chart below for more information on how long to keep the food you receive at distribution.

Product	How Long to Keep Past Sell-By/Expiration Date
Bread	5-7 days; 6 months if frozen
Canned Goods	6 months
Dairy, cultured (yogurt, kefir)	2-3 weeks
Dairy, fluid	7-10 days
Dairy, non-cultured (cheese)	1 week – 4 months or if visible mold
Eggs	3-5 weeks
Juice	12- 18 months – sold unrefrigerated 1 week – sold refrigerated
Meat (frozen)	6-8 months
Non-dairy milk	1 month
Pasta	1-2 years
Peanut Butter	Hydrogenated: 1 year; Non-Hydrogenated: 3 months
Rice	Brown/Wild: 6-8 months; White: 4-5 years

Will Project MANA still hold distribution if it is raining or snowing?

Yes. Project MANA will hold distribution on all scheduled days (except the following holidays: New Year's Day, Martin Luther King, Jr. Day, Presidents' Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Columbus Day, Veterans Day, Thanksgiving Day, the day after Thanksgiving, Christmas Eve, Christmas Day, and the day after Christmas) regardless of the weather.



MISSION STATEMENT

Project MANA aims to drastically reduce the incidence of hunger and its detrimental effects upon individuals, families, the community and the region.

Preguntas Frecuentes de la Distribución de Comida de Project MANA

Project MANA define a un miembro de la comunidad como un individuo que recibe los servicios de Project MANA.

¿Que pasa si no puedo ir a una de la distribuciones regulares por razones físicas o mentales?

Hable con nuestra Coordinadora de Programas o llámela al 775-298-0102 para ver si califica para nuestro programa de entregas a la casa, el Intercambio de Comida y Compañerismo (FACE).

Mis vecinos que no tienen hijos reciben la misma cantidad de comida que yo, y yo tengo 3 hijos.

¿Puedo recibir más comida porque tengo más personas que alimentar?

No. En este momento, cada casa recibe los mismos artículos y las mismas cantidades asignadas para la distribución de ese día, independientemente de la cantidad de personas en la casa.

¿Si no voy a la distribución una semana, puedo recibir más comida la semana siguiente?

No. Cada casa recibe los mismos artículos y las mismas cantidades asignadas para la distribución de ese día independientemente del número de veces que ha venido.

Me di cuenta de que un pan que recibí en la distribución tiene una fecha de “Sell By” que ya venció hace 3 semanas. ¿Está bien si como el pan?

¡Sí! Mantenemos el pan, los postres, y la carne congelados en el freezer en nuestra oficina. Vea el gráfico de abajo para más información sobre cuánto tiempo puede guardar las cosas que recibe en la distribución.

Producto	Cuanto tiempo para guardarlo
Pan	5-7 días después de la fecha impresa; 6 meses si está congelado
Enlatados	6 meses después de la fecha de vencimiento
Lactéo, cultivado (yogur)	2-3 semanas después de la fecha de “Sell-By”
Lactéo, líquido	7-10 días después de la fecha de “Sell-By”
Lactéo, no cultivado (queso)	1 semana – 4 meses o si hay moho visible
Huevos	3-5 semanas
Jugo	12- 18 meses – vendido sin refrigerar 1 semana – vendido refrigerado
Carne (congelado)	6-8 meses después de la fecha de comprar/congelar
Leche sin lactéo	1 mes
Pasta	1-2 años
Crema de cacahuete	Hidrogenado: 1 año; No hidrogenado: 3 meses
Arroz	Integral/salvaje: 6-8 meses; Blanco: 4-5 años

¿Llevará a cabo la distribución de comida de Project MANA cuando está nevando o lloviendo?

Sí. Project MANA todavía tendrá todas las distribuciones de comida en todos los días programados (con excepción de las siguientes días festivos: Año Nuevo, Martin Luther King Day, Día de los Presidentes, Día Conmemorativo, Día de Independencia, Día del Trabajo, Columbus Day, Día del Veterano, Día de Acción de Gracias, el día después del Día de Acción de Gracias, Nochebuena, la Navidad, y el día después de la navidad) independientemente de la clima.